

Verwerkingsregister Marc Lahaije

1. Benoeming persoonsgegevens

Van mijn cliënten leg ik de volgende persoonsgegevens vast:

Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres

Van opdrachtgevers van mijn cliënten leg ik de volgende persoonsgegevens vast ten behoeve van de afspraken omtrent coaching en facturen:

Naam organisatie, naam opdrachtgever, e-mail adres opdrachtgever, adres, postcode, plaatsnaam en telefoonnummer

Ik werk niet met minderjarige cliënten

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

Eventueel eerdere doorlopen coachings- of therapietrajecten en zo ja, welke vorm van begeleiding en met welke doelstelling en resultaat. Indien er sprake is van een doorverwijzing van een huisarts, naam en telefoonnummer van huisarts. Indien er sprake is van een medische behandeling gelieerd aan de begeleiding, bijvoorbeeld medicijngebruik, welke behandeling en welke medicijnen.

Opmerking over het vastleggen van bijzondere persoonsgegevens:

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij u zich op een wettelijke uitzondering kunt beroepen. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden. Deze uitzondering geldt dus op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij RBCZ.

Indien dit in belang is van de hulpvraag, doelstelling en begeleiding/behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast zoals deze door de cliënt zelf worden geformuleerd:

Godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. seksualiteit, mogelijke strafrechtelijke gegevens.

In een ZKM traject formuleert de cliënt zelf persoonlijke zinnen (waardegebieden). Deze zinnen zijn onderdeel van en blijven behoren bij het cliëntdossier.

Ik bewaar geen Burger Service Nummer (BSN).

De hulpvraag, de achtergrond van de hulpvraag en de doelstellingen van het coachings- of therapie-traject leg ik vast in de persoonlijke overeenkomst.

Overige persoonsgegevens:

Bankgegevens voor overschrijving van facturen dien ik voor de belasting gedurende 7 jaar te bewaren.

2. De doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt

Behalve de AVG is de beroepscode van mijn beroepsvereniging ZKMvereniging en de beroepscode van het NIP van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de kwaliteitseisen van mijn beroepsvereniging, de ZKMvereniging, houd ik een cliëntdossier bij. Hierin bewaar ik de getekende overeenkomsten, de ZKM rapportage en mijn persoonlijke aantekeningen. Met betrekking tot de ZKM rapportage is in het Privacyreglement van de ZKMvereniging precies na te lezen waarom en op welke beveiligde wijze persoonsgegevens vastgelegd worden. Ik werk conform dit privacyreglement, de inhoud van dit reglement is na te lezen op de website <http://www.zkmvereniging.nl>

2. Bewaartermijn

De ZKMvereniging heeft een bewaartermijn van 7 jaar vastgesteld voor cliëntendossiers conform het privacyreglement. Mijn cliënten kunnen zelf aangegeven als ze een andere bewaartermijn wensen te hanteren. Afwijkingen op de standaard termijn van 7 jaar worden opgenomen in de schriftelijke overeenkomst met de cliënt.

3. Beroepsgeheim

Voor mij als ZKM coach geldt op grond van de beroepscode van mijn beroepsvereniging de ZKMvereniging een geheimhoudingsplicht.

3. Hoe ik cliënten informeer over de vastlegging van persoonsgegevens

Deze informatie leg ik vast in een schriftelijke behandelovereenkomst met de cliënt. Op mijn website is ook informatie te vinden over mijn werkwijze, de dossierplicht en beroepscode.

4. Wie heeft er toegang tot de cliëntdossiers?

Als ZZP-er ben ik de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode NIP heb ik een beroepsgeheim. Ik bespreek wel eens met collega's of intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

5. De beveiliging van persoonsgegevens

Ik werk zowel met papieren als met digitale cliëntendossiers, de papieren dossiers bewaar ik in een afgesloten kast, de digitale dossiers zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord. Ik maak zeer regelmatig een back-up van al mijn bestanden naar een externe harde schijf, één back-up bewaar ik op een externe locatie.

Mijn Windows 10 PC is beveiligd met F-Secure software van XS4All, nieuwe Windows updates worden automatisch doorgevoerd.

6. De volgende externe personen of bedrijven behoren tot de groep verwerkers waarmee ik een overeenkomst heb afgesloten:

De leverancier waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten is:

- *De ZKMvereniging als leverancier van het ZKM softwareprogramma voor het verwerken van cliëntscores*

7. Datalekken

Toelichting op deze stap:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet u een datalek melden?

U hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

U hoeft de betrokkenen (de cliënten van wie u gegevens verwerkt) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daar naar handelen.

Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Ondertekening en datum

Marc Lahaije

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Lahaije', with a stylized flourish underneath.

Amsterdam, 27 juli 2018