



Algemene Voorwaarden Marc Lahaije

Voorwaarden Coaching conform standaard ZKM Vereniging

1. Gedragsregels coaching

De coaching vindt plaats met inachtneming van:

- A) De Beroepscode voor psychologen 2015, van het Nederlands Instituut van Psychologen, zie voor meer informatie:
<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>
- B) De gedragscode van de ZKM Vereniging, zie voor meer informatie:
<https://www.zkmvereniging.nl/zkm-vereniging/gedragscode>
- C) Het Privacyreglement van de ZKM Vereniging, zie voor meer informatie:
<https://www.zkmvereniging.nl/images/stories/Kwaliteitssysteem/ZKM%20Vereniging%20privacyreglement%20januari%202015.pdf>

2. Bewaartermijn gegevens en afspraken met ICT verwerker

De gegevens van de cliënt zullen door mij in het kader van de coaching in een dossier en/of op digitale wijze bewaard worden. Deze gegevens zal ik zeven jaar bewaren, vanaf het moment dat de coaching is afgerond en de professionele relatie is beëindigd. Bepaalde administratieve gegevens die de cliënt (kunnen) betreffen, zoals facturen aan en de overeenkomst met de opdrachtgever bewaar ik gedurende zeven jaar in verband met de wettelijke termijn van de fiscale wetgeving.. Zie voor verdere informatie over de omgang met persoonsgegevens en de doelstelling van de gegevensverwerking het hierboven genoemde 'Privacyreglement van de ZKM Vereniging'

De applicatie waarmee het zelfonderzoek wordt uitgevoerd wordt beheerd door de ZKM beroepsvereniging waarmee ik als ZKM coach een 'ICT Verwerkersovereenkomst' heb afgesloten. De ICT verwerker werkt volgens de vereisten van de privacywetgeving, het privacyreglement en de afspraken in de ICT Verwerkers overeenkomst. De cliënt ontvangt tijdens het ZKM traject een uitleg over hoe het scoren in zijn werk gaat. Daarin worden ook contactgegevens van de ondersteuningsservice van de beheerder genoemd voor het geval de cliënt hulp nodig heeft bij het gebruik van de applicatie. Met de verwerker is contractueel geheimhouding overeengekomen. Gegevens die op de server van de ICT verwerker zijn opgeslagen ten behoeve van de rapportage worden na het afronden van het scoren vernietigd.

3. Betalingstermijn

Facturatie van het ZKM Zelfonderzoek vindt plaats na de tweede sessie, de betalingstermijn voor de factuur is 21 dagen.

Voor alle bedragen geldt dat deze exclusief BTW zijn, tenzij geen BTW verschuldigd is .

4. Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering van de opdracht door de cliënt of opdrachtgever meer dan 7 dagen voorafgaand aan de start van het coaching traject zijn alleen administratiekosten à € 50 verschuldigd. Bij annulering door cliënt of opdrachtgever binnen 7 dagen voorafgaand aan de start van het coaching traject is een bedrag ter grootte van één sessie van 2 uur verschuldigd. Na de start van het coaching traject is annulering door cliënt alleen mogelijk tegen vergoeding van de reeds gehouden sessies plus een bedrag ter grootte van twee sessies van 2 uur in verband met gereserveerde tijd voor het coaching traject en Zelfonderzoek. Een en ander behoudens hierover met instemming van beide partijen gemaakte afspraken over bijvoorbeeld vervanging van de cliënt of uitstel van de opdracht.

Indien wegens gegronde redenen de coach genoodzaakt is de opdracht te annuleren, zal deze een vervangend aanbod doen aan cliënt. Het staat cliënt vrij dit aanbod te weigeren en af te zien van de opdracht. De coach is in een dergelijk geval nooit schadeplichtig.

5. Aansprakelijkheid

1. De coach is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht, danwel van opzet of grove schuld.
2. De coach is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever of de cliënt.
3. De coach heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
4. Indien de coach aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat door de coach aan opdrachtgever voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
5. De coach is slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade.

6. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7. Voorrang bepalingen

De coach aanvaardt geen toepassing van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever.